

# SPRÁVA O PLNENÍ ÚLOH KONZULÁRNEJ SLUŽBY SR V ROKU 2023

## 1. VÝCHODISKÁ HODNOTENIA

V roku 2023 činnosť konzulárnej služby Ministerstva zahraničných vecí a európskych záležitostí Slovenskej republiky (ďalej len “MZVEZ SR”) ovplyvnili sekundárne dôsledky pandémie COVID-19 obnovením cezhraničného pohybu ako aj ozbrojené konflikty na Ukrajine a v pásme Gazy. Občanom Slovenskej republiky (ďalej len “SR”) sa **poskytovala konzulárna ochrana v plnom rozsahu** v súlade s vnútroštátnou legislatívou a *acquis* Európskej únie, s dôrazom na **včasnosť, empatiu, profesionalitu a zvyšovanie klientskeho štandardu**.

V agende víz a pobytov bol najväčší záujem o udelenie národných víz za účelom podania žiadosti o prechodný pobyt v SR, čo súviselo s nedostatkom zamestnancov na slovenskom pracovnom trhu. MZVEZ SR prispelo k riešeniu tejto otázky uzavretím novej koncesnej zmluvy s externým poskytovateľom vízových služieb, ktorá umožňuje prijímať žiadosti o národné víza vo vízových centrách za striktných podmienok s cieľom znížiť riziko špekulatívneho náboru nepreverenej pracovnej sily v tretích krajinách.

### Konzulárna služba v roku 2023 okrem iného:

- osvedčila **44 531 listín**, kópií, podpisov a prekladov (nárast oproti roku 2022 o 1 984);
- vybavila spolu **29 806 žiadostí o doklady**, z toho **18 719 žiadostí o vydanie cestovného pasu** (pokles o 4 081), **6 000 o vydanie občianskeho preukazu** (pokles o 1 100), **680 o vydanie vodičského preukazu** (nárast o 48), **2 771 o vydanie náhradného cestovného dokladu** (pokles o 692), **1 žiadosť o náhradný cestovný doklad EÚ**, **892 žiadostí o diplomatické pasy** (nárast o 233) a **743 žiadostí o služobné pasy** (nárast o 238);
- zrealizovala **8 021 úkonov matričnej agendy** (pokles o 2);
- zaevidovala **4 713 osobných dokladov a vecí stratených** v zahraničí občanmi v SR (pokles o 284);
- riešila **3 406 prípadov štátnoobčianskej agendy** (nárast o 1 098);
- spracovala **1 414 žiadostí o Výpis z registra trestov** Generálnej prokuratúry SR (nárast o 117);
- zaregistrovala **1 313 oznámení o trestnej činnosti občanov SR** (pokles o 43);
- riešila **1 071 úmrtí slovenských občanov** (pokles o 28);
- pomáhala **300 raneným a hospitalizovaným občanom SR** (nárast o 29);
- **zosobášila v zahraničí 23 párov** (nárast o 2);
- spracovala **24 226 žiadostí o víza** (nárast o 3 429) a udelila **20 556 víz** (nárast o 3 544); zamietla **3 572 žiadostí o víza** (nárast o 286);
- poskytla **pomoc v núdzi v 4 824 prípadoch** (pokles o 2 765 súvisí s ukončením pandemických opatrení);
- odpovedala na **214 310 e-mailových dožiadaní** (nárast o 15 685);
- vybavila prostredníctvom **Konzulárneho informačného centra 7 328 telefonických dožiadaní** (pokles o 676);
- spracovala **1 847 žiadostí o prechodný a trvalý pobyt** (pokles o 322).

Táto správa sumarizuje výsledky dosiahnuté sieťou **74 konzulárnych pracovísk** zastupiteľských úradov SR v zahraničí a konzulárnym odborom MZVEZ SR. Vzhľadom na skutočnosť, že zastupiteľské úrady SR v zahraničí a konzulárny odbor MZVEZ SR nie sú informované o všetkých udalostiach, ktoré sa týkajú slovenských občanov v zahraničí (napr.

hospitalizácie, úmrtia, odňaté deti, trestne stíhané osoby a pod.), správa **obsahuje hodnotenie len tých údajov, o ktorých majú tieto organizačné útvary ministerstva poznatky.**

## **2. KONZULÁRNA OCHRANA**

Konzulárna ochrana je definovaná ako súbor opatrení, úkonov a konaní, ktorými zastupiteľské úrady zabezpečujú podporu, pomoc a ochranu v núdzi a v krízovej situácii.

V štandardných cestovateľských podmienkach evidovali zastupiteľské úrady v zahraničí najviac žiadostí o konzulárnu ochranu v období letnej a zimnej turistickej sezóny, počas školských prázdnin, konaní svetových a európskych kultúrnych a športových podujatí, ako napr. Majstrovstvá sveta v ľadovom hokeji 2023 v Lotyšsku a vo Fínsku, Svetové dni mládeže 2023 v Lisabone alebo kvalifikačné futbalové zápasy na EURO 2024. Konzulárnu ochranu poskytovali aj v krízových situáciách spôsobených prírodnými katastrofami, ako boli zemetrasenia v Maroku, Turecku a Sýrii, erupcia sopky na Islande, letné požiare a povodne najmä v Grécku a Taliansku, ako aj ozbrojenými konfliktmi na Ukrajine a v Pásme Gazy, Náhornom Karabachu a Sudáne. **Pomoc v núdzi** bola poskytnutá občanom SR v **4 824 prípadoch**.

### **2.1. Nefinančná pomoc v núdzi**

Nefinančná konzulárna pomoc predstavuje komplex opatrení, ktorými zastupiteľské úrady v zahraničí zabezpečujú riešenie núdzového stavu, v ktorom sa slovenskí občania v zahraničí ocitnú. Ide o prípady vyžadujúce aktívnu spoluprácu so zložkami polície, colnými orgánmi, miestnymi štátnymi úradmi, zdravotníckymi zariadeniami, charitatívnymi organizáciami a zahŕňa aj spoluprácu so zastupiteľským úradom iného členského štátu Európskej únie pri vydaní náhradného cestovného dokladu Európskej únie European Travel Document (ďalej len "ETD") občanovi SR.

V roku 2023 poskytlo **47 zastupiteľských úradov SR v zahraničí nefinančnú pomoc v 4 822 prípadoch**. Najvyšší počet prípadov zaznamenali zastupiteľské úrady Berlín (870), Tel Aviv (481), Rím (337), Atény (324) a Londýn (311).

Aj v roku 2023 sa veľká časť občanov dožadovala asistencie v prípadoch, ktoré boli mimo zákonných kompetencií konzulárnej služby, napr. vybavovanie oslobodenia od pokút za dopravné priestupky, riešenie krádeží, ubytovania, úhrady rôznych poplatkov a nákladov za poskytnuté zdravotnícke a iné služby.

### **2.2. Finančná pomoc v núdzi**

V roku 2023 bola poskytnutá **návratná finančná pomoc v núdzi 2 slovenským občanom**. V týchto prípadoch nebolo možné zabezpečiť finančné prostriedky na návrat na Slovensko využitím medzinárodného transferu. Väčšina slovenských občanov, ktorí sa v zahraničí dostanú do finančnej tiesne, je schopná vyriešiť si situáciu samostatne alebo v súčinnosti so zastupiteľským úradom prostredníctvom peňažných ústavov a spoločností poskytujúcich finančný transfer (napr. Western Union).

### 2.3. Ochrana práv maloletých v zahraničí

Agenda ochrany práv maloletých v zahraničí je najcitlivejšou oblasťou činnosti konzulárnej služby vzhľadom na emocionálny aspekt, právny, politický a sociálny rozmer a mediálnu exponovanosť (najmä v prípadoch tzv. rodičovských cezhraničných únosov detí).

Úloha zastupiteľského úradu spočíva v **súčinnosti a sprostredkovaní dožiadaní slovenských súdov, Centra pre medzinárodnoprávnu ochranu detí a mládeže** (ďalej len „CIPC“) **a ďalších slovenských orgánov vo vzťahu k príslušným úradom štátov pôsobnosti zastupiteľského úradu**. Miera jeho zapojenia závisí od toho, či daná krajina je zmluvnou stranou haagskych dohovorov o právnej ochrane maloletých - Dohovor o právomoci, rozhodnom práve, uznávaní a výkone a spolupráci v oblasti rodičovských práv a povinností a opatrení na ochranu dieťaťa (oznámenie č.344/2002 Z.z. v znení oznámenia č.547/2004 Z.z., oznámenia č. 64/2019 Z.z. a oznámenia č. 261/2012 Z.z.), Dohovor o občianskoprávných aspektoch medzinárodných únosov detí (oznámenie č. 119/2001 Z.z. v znení redakčného oznámenia o oprave chyby v čiastke 189/2001, str. 4924) a Dohovor o medzinárodnom vymáhaní výživného na deti a iných členov rodiny (Úradný vestník EÚ, L.192, 22.7.2011, str.51). V signatárskych štátoch haagskych dohovorov preberá kompetencie v riešení prípadu CIPC, ktorému zastupiteľské úrady poskytujú súčinnosť. V štátoch, ktoré nie sú zmluvnými stranami zmienovaných dohovorov, prípady ochrany maloletých riešia priamo zastupiteľský úrad a konzulárny odbor MZVEZ SR v úzkej súčinnosti s CIPC.

Cieľom je naplnenie najlepšieho záujmu dieťaťa. Možnosti zastupiteľských úradov sú limitované výberom práva v oblasti ochrany maloletých, ktoré je v signatárskych štátoch haagskych dohovorov ustanovené ako právo štátu obvyklého pobytu dieťaťa. Preto sa musia zohľadňovať špecifiká každého jednotlivého prípadu, prispôbovať konanie platným právnym predpisom v prijímajúcej krajine a miestnym kultúrnym zvyklostiam. Medializácia a politizácia neprispieva k ich efektívnemu riešeniu.

Pri ochrane práv maloletých v zahraničí poskytovali ZÚ v roku 2023 **súčinnosť v 128 nových prípadoch**. Mnohé prípady sú dlhodobo riešené a nepremietajú sa do štatistík v nasledujúcich rokoch. Najpočetnejšie prípady agendy ochrany práv maloletých riešili zastupiteľské úrady Viedeň (33), Londýn (19), Praha (19), Paríž (10), Berlín (7), Mníchov (6), Záhreb (4), Bern (3) a Budapešť (3).

### 2.4. Odobratie maloletých rodičom rozhodnutím úradov cudzích štátov

Zastupiteľské úrady SR v zahraničí registrovali **61 prípadov** odobratia maloletých občanov Slovenskej republiky rodičom rozhodnutím príslušných orgánov štátov akreditácie. Najviac prípadov evidovali zastupiteľské úrady Londýn (34), Praha (15) a Viedeň (5).

### 2.5. Obete obchodovania s ľuďmi

Pri riešení prípadov obchodovania s ľuďmi spolupracujú zastupiteľské úrady so **Slovenskou katolíckou charitou**, ktorá na základe zmluvy o poskytovaní služieb zabezpečuje **službu prednávratovej asistencie a asistovaných dobrovoľných návratov** pre Ministerstvo vnútra SR (ďalej len “MV SR”). V roku 2023 zastupiteľské úrady Haag, Berlín a Londýn riešili 13 prípadov podozrenia na obchodovanie s ľuďmi, ktoré sa týkali prostitúcie, nútených prác a nevoľníctva.

## 2.6. Trestná činnosť občanov Slovenskej republiky

Viedenský dohovor o konzulárnych stykoch (publikovaný pod č. 32/1969 Zb.) upravuje **právo** (nie povinnosť) osoby zadržanej v zahraničí na kontakt so svojím zastupiteľským úradom. Príslušné orgány sú teda povinné informovať zastupiteľský úrad o zadržaní, uväznení, vzatí do väzby, alebo inom obmedzení osobnej slobody občana iba v prípade, ak o to sám požiada alebo vyjadrí súhlas. Z uvedeného dôvodu zastupiteľské úrady nemajú presné údaje o celkovom počte zadržaných slovenských občanov v zahraničí.

V roku 2023 boli **zastupiteľské úrady informované o 1 313 prípadoch trestnej činnosti, či podozrenia zo spáchania trestnej činnosti občanmi Slovenskej republiky**. Z toho najviac pripadalo na zastupiteľské úrady Londýn (583), Praha (161), Budapešť (92) a Viedeň (59).

## 2.7. Zranenia, úrazy a hospitalizácie

Zastupiteľské úrady SR v zahraničí vystupujú pri riešení prípadov zranení a hospitalizácie väčšinou ako sprostredkovatelia medzi zdravotníckymi zariadeniami a príbuznými hospitalizovanej osoby, pri komunikácii s nemocničným personálom aj ako tlmočníci.

Prijímajúce štáty sú povinné poskytnúť informácie zastupiteľskému úradu, iba ak o to zranená či hospitalizovaná osoba požiada, alebo ak nie je možné s ňou komunikovať vzhľadom na povahu ochorenia či zranenia a zdravotnícke zariadenie nemá kontakt na príbuzných. V roku 2023 boli zastupiteľské úrady informované celkom **o 300 prípadoch zranení a hospitalizácií** slovenských občanov. Najčastejšie túto agendu spracovávali zastupiteľské úrady Praha (68), Viedeň (36), Budapešť (20), Paríž (20), Atény (19) a Haag (18).

## 2.8. Úmrtia

Zastupiteľské úrady SR v zahraničí informovali v roku 2023 o **úmrtí 1 071 slovenských občanov**, z nich väčšina mala dlhodobý pobyt v zahraničí. Najviac prípadov mali Praha (724), Londýn (64), Berlín (38), Mníchov (29), Bern (27) a Viedeň (27). Prevažujú prirodzené úmrtia (staroba, ochorenia), samovraždy a úmrtia v dôsledku dopravných nehôd.

V prípade získania informácie o úmrtí je úlohou zastupiteľského úradu zabezpečiť vyrozumenie príbuzných či blízkych zosnulého a informovať ich o preprave telesných pozostatkov na Slovensko alebo o spôsobe zabezpečenia pohrebu v štáte, v ktorom slovenský občan zomrel. Vyskytli sa prípady, keď príbuzní odmietli financovať prevoz telesných pozostatkov na Slovensko. V takýchto prípadoch zastupiteľský úrad sprostredkuje kontakty s príslušnými úradmi, ktoré zosnulých slovenských občanov obvykle spolonia a pochovajú na náklady samospráv. Ak štát, kde zomrel slovenský občan, nie je signatárom Dohovoru RE o prevoze tiel mŕtvych osôb (oznámenie č. 11/2003 Z.z.), vystavuje zastupiteľský úrad sprievodný list na prepravu telesných pozostatkov. V roku 2023 vystavili zastupiteľské úrady **73 sprievodných listov**, z toho najviac zastupiteľský úrad Londýn (49).

### 3. KONZULÁRNE FUNKCIE

#### 3.1. Osvedčovanie písomností, podpisov a prekladov

Najčastejšou konzulárnou službou v roku 2023 bolo **osvedčovanie listín, podpisov, kópií a prekladov**. V roku 2023 vykonali zastupiteľské úrady **44 531 osvedčovacích úkonov**. Najvyšší podiel mali zastupiteľské úrady Tel Aviv (2 095), Užhorod (1 948) a Londýn (1 761). V agende vyššieho overovania (tzv. superlegalizácie) vykonali najviac úkonov zastupiteľské úrady Hanoj (2 340), Šanghaj (967) a Peking (816).

Súčasťou osvedčovacej agendy je aj osvedčovanie predložených prekladov, resp. ich vyhotovovanie a osvedčovanie v súlade so zákonom č. 151/2010 Z. z. o zahraničnej službe a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. V roku 2023 bolo vykonaných **4 306 osvedčení predložených prekladov**, z toho najviac na zastupiteľských úradoch Praha (965), Tel Aviv (707) a Baku (579).

**Pracovisko konzulárneho odboru MZVEZ SR zabezpečujúce osvedčovanie verejných listín** vykonáva vyššie overenie slovenských verejných listín a listín vydaných zastupiteľskými úradmi iných krajín, akreditovaných pre Slovenskú republiku. V roku 2023 prijalo **4 535 žiadostí o vykonanie vyššieho overenia listín** vydaných inštitúciami Slovenskej republiky na použitie v zahraničí a listín vydaných zastupiteľskými úradmi akreditovanými na Slovensku. Vydalo 1 569 osvedčení verejných listín apostilom na použitie v krajinách haagskeho Dohovoru o zrušení požiadavky vyššieho overenia zahraničných verejných listín (oznámenie č.213/2002 Z.z. v znení oznámenia č. 313/2002 Z.z., oznámenia č.129/2006 Z.z., oznámenia č. 501/2007 Z.z.) a vybavilo 128 žiadostí o vyššie overenie výpisu z registra trestov podaných prostredníctvom zastupiteľských úradov SR v zahraničí.

#### 3.2. Cestovné doklady, občianske preukazy, vodičské preukazy a náhradné cestovné doklady

Vybavovanie žiadostí o **vydanie osobných dokladov** (cestovných pasov, občianskych preukazov, vodičských preukazov a náhradných cestovných dokladov) **patrí dlhodobo medzi žiadané služby**. Pre porovnanie, v roku 2005 bolo podaných na všetkých zastupiteľských úradoch SR v zahraničí spolu 9 875 žiadostí o doklady, v roku 2010 to bolo 10 952 a v roku 2023 **prijali zastupiteľské úrady 28 171 žiadostí**.

V roku 2023 požiadalo na zastupiteľských úradoch o **vydanie cestovného pasu celkom 18 719 žiadateľov**, z nich najviac na zastupiteľských úradoch Londýn (4 167) a Praha (3 580). Tieto dva zastupiteľské úrady prijali cca 41 % z celkového objemu žiadostí spracovaných celou slovenskou konzulárnou službou. Nasledujú zastupiteľské úrady Tel Aviv (1 441 žiadostí), Dublin (1 049 žiadostí), Bern (885 žiadostí) a Viedeň (875 žiadostí).

V roku 2023 prijali **zastupiteľské úrady 6 000 žiadostí o vydanie občianskeho preukazu**. Z nich najviac na zastupiteľských úradoch Praha (2 511), Dublin (422 žiadostí), Londýn (395 žiadostí), Berlín (342) a Viedeň (286).

V roku 2023 o **výmenu či obnovu vodičského preukazu požiadalo 680 osôb**. Najviac žiadostí bolo podaných na zastupiteľských úradoch v Prahe (240) a v Londýne (57).

Slovenským občanom, ktorí sa v zahraničí ocitli z rôznych príčin bez platného cestovného dokladu, vydali zastupiteľské úrady v roku 2023 spolu **2 771 náhradných cestovných dokladov** (ďalej len „NCD“). Najviac NCD vydal zastupiteľský úrad Londýn (1 078), ktorého podiel na celkovom počte vydaných NCD bol takmer 40 %. Nasledujú zastupiteľské úrady Rím (235), Dublin (179), Madrid (163), Bern (160) a Haag (144).

V roku 2023 vystavil zastupiteľský úrad jeden európsky cestovný doklad (ETD) občanovi iného členského štátu (Slovinsko).

Podľa zákona č. 647/2007 Z. z. o cestovných dokladoch a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len “zákon o cestovných dokladoch”) zabezpečuje konzulárny odbor MZVEZ SR vydávanie diplomatických a služobných pasov pre ústavných činiteľov a zamestnancov orgánov štátnej správy. V roku 2023 vybavil spolu **892 diplomatických a 743 služobných pasov**.

**Pre úplnosť je potrebné uviesť, že konzulárny odbor MZVEZ SR zabezpečuje proces vydávania diplomatických a služobných pasov od 1. 7. 2023 komplexne**, kedy sa na novovytvorenom pracovisku okrem prijímania žiadostí začalo aj so snímaním biometrie pre tieto doklady. Za posledných 5 mesiacov roka 2023 bolo prijatých **592 žiadostí (360 diplomatických a 232 služobných pasov)**.

### 3.3. Matričná agenda

Matričná agenda zahŕňa vybavovanie žiadostí o **zápis narodenia, sobáša a úmrtia slovenských občanov**, ktoré nastali v zahraničí, zabezpečovanie odpisov matričných dokladov na matričných úradoch na Slovensku a výmenu matrik. **Zastupiteľské úrady v roku 2023 zabezpečili 8 021 týchto úkonov**.

Najviac je žiadostí o **registráciu matričnej udalosti na Odbore osobných evidencií a registrov Sekcie verejnej správy MV SR** (ďalej len „osobitná matrika“). V roku 2023 bolo vybavených **spolu 4 349 žiadostí**, z toho 3 032 o rodné listy, 1 224 o sobášne listy a 93 o úmrtné listy. Najvyšší podiel mali zastupiteľské úrady Praha (851 žiadostí), Londýn (740), Tel Aviv (321), Viedeň (256), Ottawa (188), Bern (184), Dublin (136), Berlín (134) a Mníchov (133). Týchto 9 zastupiteľských úradov spolu vybavilo viac ako 50 % všetkých žiadostí.

### 3.4. Agenda štátneho občianstva

Zastupiteľské úrady SR v zahraničí prijímajú žiadosti slovenských občanov o vydanie osvedčenia alebo potvrdenia o štátnom občianstve, prepustenie zo štátnoobčianskeho zväzku Slovenskej republiky, vykonávajú úkony spojené s informovaním o strate štátneho občianstva Slovenskej republiky v dôsledku nadobudnutia štátneho občianstva cudzieho štátu a prijímajú žiadosti cudzincov o udelenie štátneho občianstva Slovenskej republiky. V roku 2023 vybavili zastupiteľské úrady **3 406 žiadostí**. Z toho 3 003 osvedčení a potvrdení o štátnom občianstve Slovenskej republiky, najviac na zastupiteľských úradoch Londýn (566), Praha (319) a Tel Aviv (309). O udelenia štátneho občianstva Slovenskej republiky požiadalo 314 cudzincov, najviac na zastupiteľských úradoch New York (71), Washington (62) a Tel Aviv (43). O prepustenia zo štátnoobčianskeho zväzku Slovenskej republiky požiadalo 89 osôb, najviac na zastupiteľských úradoch Viedeň (45), New York (18) a Praha (6).

### 3.5. Konzulárne služby poskytované mimo sídla zastupiteľského úradu SR v zahraničí

Zastupiteľské úrady SR v zahraničí zabezpečujú konzulárne služby formou **výjazdových konzulárnych dní** pre početnú slovenskú komunitu alebo zdravotne postihnuté osoby, ktoré nie sú schopné cestovať. V roku 2023 uskutočnili konzulárne výjazdové dni zastupiteľské úrady Londýn (3 výjazdy do 7 miest), New York (3 výjazdy do 2 miest), Ottawa (2 výjazdy do 3 miest) a Washington (1 výjazd).

### 3.6. Elektronizácia konzulárnych služieb

Realizácia národného projektu *Elektronizácia služieb na úseku ochrany práva záujmov občanov a podnikateľov Slovenskej republiky* v pôsobnosti MZVEZ SR umožnila občanom podávať elektronické žiadosti o vybrané konzulárne služby prostredníctvom internetu. **Elektronické služby** boli v roku 2023 **prístupné na všetkých 74 zastupiteľských úradoch**, ktoré vykonávali konzulárne činnosti. Zastupiteľské úrady **prijali 32 189 elektronických podaní**, z toho 18 998 o cestovný pas, 757 o diplomatické a služobné pasy, 6 345 o občiansky preukaz, 711 o vodičský preukaz, 2 792 o NCD, 1 o ETD, 1 625 o výpis z registra trestov, 960 o registráciu matričných udalostí v zahraničí. Z matričných dokladov boli najčastejšie podávané elektronické žiadosti o zápis narodenia (619), sobáša (270), úmrtia (18) a o zmenu mena a priezviska (53). Najvyšší podiel mali zastupiteľské úrady Praha (4 823), Londýn (3 485), Dublin (657), Viedeň (435) a Mníchov (433).

## 4. POSKYTOVANIE INFORMÁCIÍ

### 4.1 Konzulárne informačné centrum

Konzulárne informačné centrum MZVEZ SR (ďalej len „KIC“) je miestom prvého telefonického kontaktu, poskytuje odborné usmernenia o konzulárnych službách a podmienkach cestovania, zabezpečuje kontakty pre riešenie pomoci občanom v núdzi, poskytuje súčinnosť v krízových situáciách, ktoré majú vplyv na bezpečnosť, zdravie a život slovenských občanov v zahraničí.

KIC prijal v roku 2023 spolu **7 328** telefonických dožiadaní, z toho najviac **1 868** (25,49%) bolo zaradených do kategórie ostatné (odobraté evidenčné číslo vozidla, vodičský preukaz, kontakty na zastupiteľský úrad, pokazené motorové vozidlo, pokuty, dedičské konanie v zahraničí, súdne konania v zahraničí a pod.). O cestovné odporúčania sa zaujímalo **1 600** (21,83%) a o vyššie osvedčovanie dokladov **1 234** (16,84%) žiadateľov.

### 4.2. Využitie informačno-komunikačných technológií na sprístupňovanie informácií

Pred cestou do zahraničia odporúča MZVEZ SR občanom vyplniť **registračný formulár** na webovej stránke. Táto bezplatná služba umožňuje prístup k dôležitým informáciám a včasné varovanie pri cestách do rizikových oblastí, oblastí postihnutých prírodnými katastrofami alebo bezpečnostnými hrozbami. V roku 2023 sa registrovalo **74 068** občanov, z toho najviac pri cestách do Talianska (6 483), Turecka (5 854), Rakúska (4 836) a Francúzska (4 552).

MZVEZ SR na webovej stránke uverejňuje **informácie v oblasti cestovania a poskytovania konzulárnej asistencie**. Zo 6 967 487 pozretí v minulom roku bol najväčší záujem o voľbu poštou zo zahraničia (202 090), cestovanie s deťmi (166 954), oznamy

a upozornenia pred cestou (166 954), informácie o štátoch sveta (70 523), podmienky vstupu do krajín (51 058) a cestovanie (46 825).

Držitelia SIM kariet slovenských mobilných operátorov po prekročení hraníc cudzích štátov dostanú tzv. **uvítaciu SMS**. Mnohí oceňujú informáciu o pohotovostných telefónnych linkách na zastupiteľský úrad, ale vyskytujú sa aj prípady zneužitia, resp. nepochopenia, kedy občania žiadajú zabezpečiť rezerváciu hotelov, miest v reštauráciách, zakúpenie lístkov do múzeí a divadiel, úhradu za pohonné hmoty a parkovanie, riešenie dopravných pokút, riešenie problémov s miestnymi mobilnými operátormi, prípadne nočné telefonáty ohľadom uzatvárania stávk o vízovom režime alebo počasia v jednotlivých krajinách.

Mobilná **aplikácia Svetobežka** poskytuje informácie o podmienkach cestovania do jednotlivých štátov vrátane kontaktov na zastupiteľské úrady SR v zahraničí a odporúčaní ako postupovať v situáciách, ktoré si vyžadujú konzulárnu asistenciu či ochranu. V roku 2023 bolo zaznamenaných **2 342 nových inštalácií** tejto aplikácie.

### 4.3. Ďalšie nástroje komunikácie s verejnosťou

Pred začiatkom letnej turistickej sezóny sa konala tlačová konferencia konzulárneho odboru MZVEZ SR s cieľom informovať verejnosť o podmienkach cestovania do zahraničia a odporúčaní konzulárnej služby. K informovaniu prispela aj Európska komisia v spolupráci s rezortmi diplomacií ČS EÚ prostredníctvom webovej stránky o konzulárnej ochrane (EC Consular Protection website) – [https://ec.europa.eu/consularprotection/representation-offices\\_en](https://ec.europa.eu/consularprotection/representation-offices_en).

## 5. VÍZOVÁ PRAX

### 5.1. Vízová agenda

V roku 2023 bolo **vízovou agendou poverených 55 zastupiteľských úradov**, z nich sa 7 nachádza v krajinách Schengenu. Ide o tzv. regionálne vízové centrá v mestách Atény, Berlín, Madrid, Paríž, Praha, Varšava a Viedeň. Vstupom Chorvátska do Schengenu prestal vykonávať vízovú činnosť zastupiteľský úrad Záhreb.

Po zrušení cestovných obmedzení súvisiacich s pandemiou bola úplne obnovená vízová činnosť na všetkých zastupiteľských úradoch, ktoré **prijali spolu 24 226 žiadostí o víza**, z toho 13 468 žiadostí o schengenské a 10 758 žiadostí o národné. **Udelených bolo 20 556 víz**, z toho 11 605 schengenských a 8951 národných. **Zamietnutých bolo 3 572 žiadostí**, z toho 1 752 o schengenské a 1 820 o národné víza.

Najvyšší počet žiadostí o vízum bol v roku 2023 prijatý na zastupiteľských úradoch Dillí (3281), Istanbul (2193), Astana (1827), Abú Dhabí (1738), Taškent (1664), Minsk (1345), Baku (1299), Ankara (1180), Káhira (1160), Jakarta (1087) a Hanoj (888).

### 5.2. Zavedenie procesu náhodného pridelovania termínov na podávanie žiadostí o víza a pobyty

S cieľom **zamedzenia špekulatívneho a netransparentného obchodovania s termínmi na prijímanie žiadostí o národné (D) víza a pobyty** na strane zahraničných sprostredkovateľov bol v auguste 2023 na vybraných zastupiteľských úradoch



SR v zahraničí, po vzore niektorých krajín Schengenu, zavedený **pilotný projekt náhodného pridelenia termínov na zastupiteľských úradoch pre podávanie žiadostí o národné víza a pobyty**. Žiadatelia sa registrovali na zastupiteľskom úrade a následne boli v ústredí náhodným výberom vygenerované čísla registrácií, pre ktoré zastupiteľský úrad prideliť termíny na podanie žiadosti. Vďaka tomuto projektu/opatreniu sa podarilo z procesu eliminovať tzv. sprostredkovateľov („vybavovačov“), ktorí zneužívali dôveru žiadateľov o víza a za vysoký poplatok sľubovali vybaviť termín alebo vízum.

### 5.3. Prílev zahraničnej pracovnej sily

V rámci riešenia mobility zahraničnej pracovnej sily na Slovensko bolo vydaných niekoľko nariadení vlády SR o vydávaní víz v záujme Slovenskej republiky, ktoré zjednodušujú postup podania a spracovania žiadosti o národné vízum. K žiadosti sa predkladá menej dokladov a ani pohovor nie je v rovnakom rozsahu, ako v prípade podania žiadosti o pobyt. Cudzinci môžu na základe národných víz udelených podľa jednotlivých nariadení vlády SR študovať a pracovať na Slovensku bez potreby žiadať o prechodný pobyt. V roku 2023 bolo udelených **331 národných víz v rámci Stratégie internacionalizácie vysokého školstva, 272 relokovaných zamestnancom a ich rodinným príslušníkom, 123 vodičom nákladných vozidiel a autobusov a 115 vysokokvalifikovaným zamestnancom**.

Vzhľadom na vysoký dopyt o víza pristúpil konzulárny odbor MZVEZ SR k prioritizácii pridelenia termínov pre žiadosti o víza v záujme Slovenskej republiky. S cieľom prijať 1 189 žiadostí o víza pre strategických investorov sa v roku 2023 uskutočnilo 5 zahraničných pracovných ciest zamestnancov konzulárneho odboru MZVEZ SR na zastupiteľské úrady Dillí a Astana.

Uznesením vlády SR č. 736 z 20.12.2023 bola zriadená **medzirezortná pracovná skupina pre koordináciu zamestnávania štátnych príslušníkov tretích krajín**. Jej cieľom je okrem iného regulácia, zrýchlenie a zlepšenie procesu zamestnávania cudzincov. V súlade s úlohami vyplývajúcimi z predmetného uznesenia vykonal konzulárny odbor MZVEZ SR analýzu právnych predpisov v oblasti zamestnávania štátnych príslušníkov tretích krajín a navrhol vecné a procesné opatrenia týkajúce sa vytvorenia siete spoľahlivých miestnych partnerov, výberu uchádzačov, prijímania žiadostí na zastupiteľských úradoch, schvaľovacieho procesu v rámci inštitúcií na Slovensku a spätnej kontroly.

### 5.4. Outsourcing pri zbere údajov a žiadostí o víza

Od decembra 2018 do októbra 2023 zabezpečovala **služby pri prijímaní žiadostí o schengenské víza pre Slovensko spoločnosť VFS Global prostredníctvom 38 vízových centier v 10 krajinách**: v Bielorusku, Číne, Egypte, Indii, Kazachstane, Kuvajte, Palestíne, Rusku, Spojených arabských emirátoch a Turecku.

Od novembra 2023 je v platnosti nová zmluva č. 144635/2023 medzi MZVEZ SR a Dillon s.r.o. - **BLS International Services Ltd** o poskytovaní služieb pri zbere údajov a žiadostí o vízum. Zmluva je uzatvorená na 5 rokov alebo do vyčerpania finančného limitu koncesie vo výške 470 455,20 EUR. BLS International Services Ltd prijíma žiadosti o schengenské víza v 48 vízových centrách v Číne, Indii, Kazachstane, Bielorusku, Rusku, Saudskej Arábii, Kuvajte, Spojených arabských emirátoch, Turecku, Egypte, na Cypre, Thajsku, na Filipínach, v USA a v Indonézii. Zatiaľ nebola spustená činnosť dvoch vízových centier na území Palestíny.

V roku 2023 bolo **prostredníctvom vízových centier** VFS Global a BLS International Services Ltd **prijatých spolu 8 066 žiadostí o schengenské víza**. Vízové centrá **zvyšujú dostupnosť služby pre žiadateľov a kapacity zastupiteľských úradov pri spracovaní žiadostí o víza**. Vzhľadom na potreby národného hospodárstva Slovenskej republiky v oblasti pracovnej sily z tretích krajín navrhol rezort zahraničia Ministerstvu vnútra SR, ako gestorovi vízovej agendy, umožniť **prijímať vo vízových centrách aj žiadosti o národné víza**.

### 5.5. Schengenské hodnotenie Slovenskej republiky vo vízovej oblasti

V roku 2019 bola Slovenská republika predmetom schengenského hodnotenia vo vízovej oblasti. MZVEZ SR vypracovalo akčný plán na odstránenie nedostatkov zistených v rámci hodnotenia. V marci 2022 boli všetky opatrenia vyhodnotené ako splnené a v roku 2023 Európska komisia sledovanie plnenia odporúčania pre vízovú oblasť oficiálne uzavrela. Ďalšie schengenské hodnotenie Slovenskej republiky sa očakáva v treťom štvrtroku 2024.

### 5.6. Zmeny vízových a cestovných procedúr pre slovenských občanov

V roku 2023 niektoré štáty prijali opatrenia vo vízovom konaní voči slovenským občanom. Vízovú povinnosť za účelom turistiky pozastavilo **Mongolsko**. Vstupné víza do **Konzskej republiky** začal udeľovať jej honorárny konzulát vo Viedni. Elektronické víza (e-víza) za účelom turistiky zaviedla **Juhoafrická republika, Ruská federácia, Jordánske hášimovské kráľovstvo a Vietnamská socialistická republika**. **Čínska ľudová republika** uvoľnila udeľovanie všetkých typov vstupných a pobytových víz. Pri cestách do **Kórejskej republiky** sú slovenskí občania dočasne oslobodení od požiadavky na registráciu v elektronickom systéme K-ETA. Podmienky odporúčame overiť na zastupiteľských úradoch príslušných štátov.

### 5.7. Dohody o zastupovaní vo vízovom konaní

V zmysle Vízového kódexu Spoločenstva by členské štáty EÚ mali byť prítomné na vízové účely vo všetkých tretích krajinách, ktorých štátni príslušníci podliehajú vízovej povinnosti. Ak členský štát nemá v niektorej tretej krajine vlastný konzulárny úrad, mal by sa snažiť o uzatvorenie dohody o zastupovaní. Vydávanie víz v zastúpení je štandardnou formou spolupráce medzi členskými štátmi EÚ a uskutočňuje sa na základe bilaterálnych dohôd o zastupovaní vo vízovom konaní.

**Slovenská republika dosiaľ uzatvorila dohody o zastupovaní vo vízovom konaní s 15 členskými štátmi EÚ v 58 krajinách**. Zmluvnými partnermi sú Belgicko, Česko, Holandsko, Litva, Lotyšsko, Maďarsko, Nemecko, Poľsko, Portugalsko, Rakúsko, Slovinsko, Švédsko, Španielsko, Švajčiarsko a Taliansko. **Recipročne SR zastupuje 5 členských štátov EÚ v 7 krajinách**. V roku 2023 prestala Slovenská republika zastupovať Maďarsko na Cypre, keďže zastupiteľský úrad Maďarska v Nikózii začal spracúvať žiadosti o víza. Zároveň bolo pozastavené zastupovanie Slovenska pri vydávaní víz Generálnym konzulátom Maďarska v Jekaterinburgu.

V zmysle dvojstranných dohôd o zastupovaní vo vízovom konaní v roku 2023 prijali **zastupiteľské úrady za iné členské štáty EÚ spolu 756 žiadostí o víza**, z toho zastupiteľský úrad Nikózia 363, Minsk 344, Šanghaj 31, Bukurešť 15 a Soul 3 žiadosti o víza.

## 5.8. Programy pracovných dovoleník – mobilita mladých

Slovenská republika má uzatvorené dohody o pracovnej dovolenke s Austráliou, Argentínou, Japonskom, Kanadou, Novým Zélandom, Čínskou republikou Taiwan. V roku 2023 bolo cudzincom podľa týchto dohôd udelených na zastupiteľských úradoch spolu 35 víz (Kanada – 6, Japonsko – 8, N. Zéland – 1, Argentína – 3, Sydney – 2, Taiwan – 14, Austrália - 1). V hodnotenom roku nedošlo k uzatvoreniu žiadnej novej dohody. Ministerstvo vnútra SR, do ktorého pôsobnosti dohody patria, rokovalo o uzatvorení dohôd s Uruguajom, Izraelom, Peru a Čile.

## 5.9. Pobytová agenda

Podľa zákona č. 404/2011 Z. z. o pobyte cudzincov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len “zákon o pobyte cudzincov”) môžu podať cudzinci žiadosť o povolenie prechodného či trvalého pobytu v Slovenskej republike aj na zastupiteľskom úrade. V roku 2023 podalo na zastupiteľskom úrade **žiadosť o povolenie pobytu na území Slovenskej republiky spolu 1 847 občanov z tretích štátov**. Najviac žiadostí sa týkalo prechodného pobytu na účel zamestnania (670), zlúčenia rodiny (500), podnikania (187), prechodný pobyt Slováka žijúceho v zahraničí (109), štúdia (71), vnútropodnikového presunu (24), osobitnej činnosti (21) a modrej karty (1). Prijatých bolo 264 žiadostí o trvalý pobyt na 5 rokov.

## 5.10. Súčinnosť konzulárneho odboru MZVEZ SR s inštitúciami Slovenskej republiky

Konzulárny odbor MZVEZ SR pozitívne hodnotí spoluprácu s inštitúciami Slovenskej republiky, predovšetkým s Ministerstvom vnútra SR (Odbor osobných evidencií a registrov, Úrad hraničnej a cudzineckej polície Prezídia Policajného zboru), Ministerstvom práce, sociálnych vecí a rodiny SR (Centrum pre medzinárodnoprávnu ochranu detí a mládeže, Úrad práce, sociálnych vecí a rodiny), Ministerstvom spravodlivosti SR (Generálne riaditeľstvo Zboru väzenskej a justičnej stráže), Generálnou prokuratúrou SR a ďalšími inštitúciami. V roku 2023 **bola prostredníctvom konzulárneho odboru MZVEZ SR poskytnutá súčinnosť inštitúciám Slovenskej republiky v 1 314 prípadoch**, najmä v oblasti justičnej spolupráce pri doručovaní žiadostí o právnu pomoc, ako vo veciach občianskych, tak aj trestných.

Počas roka 2023 **zabezpečoval konzulárny odbor MZVEZ SR víza pre zamestnancov štátnej správy** pri zahraničných pracovných cestách, **ústavných činiteľov Slovenskej republiky** a členov ich delegácií pred oficiálnymi a pracovnými cestami a **spracoval viac ako 130 žiadostí o podporné nóty**. Obdobná súčinnosť bola poskytovaná aj v prípade dočasných vyslaní zamestnancov na zastupiteľské úrady SR v zahraničí.

## 6. KONZULÁRNE PRÍJMY

Príjmy z činnosti konzulárnych pracovísk zastupiteľských úradov (správne poplatky) pozostávajú z príjmov za poskytnuté konzulárne úkony a z príjmov z vízovej činnosti. **Ich celková výška za rok 2023 dosiahla 3 090 360 eur**, z toho príjmy z vízovej činnosti 1 371 491 eur a za ostatné konzulárne úkony 1 718 869 eur. Príjmy za víza udelené v rámci zastupovania iných členských štátov EÚ vo vízovom konaní dosiahli 9 305 eur. Upustenie od vybratia

správneho poplatku z dôvodov všeobecného, politického alebo humanitného záujmu využili zastupiteľské úrady v 401 prípadoch vo výške 15 557 eur.

Pracovisko osvedčovania na konzulárnom odbore MZVEZ SR v roku 2023 vybralo za správne poplatky 85 260 eur. V rámci medzinárodnej právnej pomoci bolo od správneho poplatku oslobodených 144 úkonov. Išlo o žiadosti o vyššie overenie listín vydaných Generálnou prokuratúrou SR a Ministerstvom spravodlivosti SR v rámci medzinárodnej právnej pomoci.

## **7. ZMENY PRÁVNÝCH PREDPISOV UPRAVUJÚCICH PÔSOBNOSŤ KONZULÁRNEJ SLUŽBY**

V roku 2023 boli novelizované viaceré zákony a prijaté či zmenené niektoré nariadenia vlády SR, ktoré mali vplyv na výkon konzulárnej agendy:

V januári 2023 nadobudol účinnosť **zákon č. 408/2022 Z. z. ktorým sa mení a dopĺňa zákon č. 300/1993 Z. z. o mene a priezvisku v znení neskorších predpisov a zákon č. 36/2005 Z. z. o rodine a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov**. Uvedená novela umožnila rodičom v zmiešaných manželstvách (kedy jeden z rodičov je cudzinec) požiadať o výnimku pri zápise priezviska (resp. viacerých priezvisk dieťaťa) v tvare, ktorý nezodpovedá úprave stanovenej zákonom o mene a priezvisku, po splnení zákonných podmienok pre uplatnenie takejto výnimky.

Od 1.1.2023 sa uplatňoval **zákon č. 488/2022, ktorým sa mení a dopĺňa zákon č. 5/2004 Z. z. o službách zamestnanosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a ktorým sa menia a dopĺňajú niektoré zákony, vrátane zákona o pobyte cudzincov**. Predmetná novela okrem iného upravila niektoré administratívne procesy v rámci spracúvania žiadostí o pobyt.

Vláda SR prijala **nariadenia upravujúce možnosť vydávania národných víz v záujme Slovenskej republiky pre občanov vybraných tretích krajín z profesií, v ktorých Slovenská republika eviduje nedostatok pracovnej sily**: nariadenie vlády SR č. 113/2023 (vodiči autobusov a ťažkých nákladných vozidiel a kamiónov), nariadenie vlády SR č. 521/2021 Z. z. (vysokokvalifikovaní zamestnanci), nariadenie vlády SR č. 383/2023 (vybrané zamestnania v oblasti priemyslu).

## **8. ČINNOSŤ V PRACOVNÝCH SKUPINÁCH RADY EÚ, KONZULÁRNE KONZULTÁCIE**

### **8.1. Činnosť v pracovných skupinách Rady EÚ**

#### ***Pracovná skupina Rady EÚ pre konzulárnu spoluprácu (PS COCON)***

Pracovná skupina riešila konzulárny krízový manažment, konzulárno-krízové cvičenia, konzulárny dialóg medzi EÚ a USA a Kanadou, novelizáciu smernice o poskytovaní konzulárnej asistencie, implementáciu smernice o ETD, aktualizáciu konzulárnej elektronickej platformy CoOL, pripomienkovanie platformy Vademecum v rámci riešenia konzulárnych a krízových situácií a poukázala na potrebu digitalizácie konzulárnych služieb.

## **Pracovná skupina Rady EÚ pre víza (PS VISA)**

V oblasti vízovej spolupráce sa rokovalo o nariadení o digitalizácii vízových postupov, návrhoch rozhodnutí Rady o uplatnení vízových pák z dôvodu nespolupráce voči Gambii, Etiópii, Iraku a Senegal, návrhu nariadenia na revíziu vízového suspenzného mechanizmu, vízovej liberalizácii Kosova, či legalizácii pobytu občanov Bieloruska v členských štátoch po obmedzení vydávania cestovných dokladov v zahraničí zo strany Bieloruska.

## **Vízový výbor Európskej komisie (Visa Committee)**

Vízový výbor sa zameriaval na praktické otázky implementácie novely vízového kódexu, úpravy tzv. „kaskádového“ systému udeľovania víz pre viacnásobných žiadateľov, harmonizované zoznamy podporných dokumentov k žiadosti o vízum, nevyhnutná aktualizácia Príručky k vízovému kódexu súvisiaca s Brexitom, dlhé čakacie lehoty na podanie žiadosti o vízum či visa shopping.

### **8.2. Konzulárne konzultácie s partnerskými konzulárnymi službami**

V apríli 2023 sa na MZVEZ SR v rámci slovenského predsedníctva vo Vyšehradskej skupine (ďalej len „**SK PRESS V4**“) uskutočnili **konzultácie konzulárnych odborov krajín Vyšehradskej skupiny (V)+Rakúska**. Témami bolo udeľovanie víz občanom Ruskej federácie, Bieloruska a Ukrajiny, udeľovanie národných víz a pobytov za účelom výkonu práce v členských štátoch V4 a Rakúska, outsourcing schengenských, národných víz a iných konzulárnych agend, digitalizácia služieb, riešenie krízových situácií a pôsobnosť honorárnych konzulátov.

V máji 2023 sa v Prahe uskutočnili **bilaterálne konzulárne konzultácie medzi Ministerstvom zahraničných vecí Českej republiky (ďalej len „MZV ČR“) a MZVEZ SR**. Témou bola transpozícia Smernice Rady (EÚ) 2019/997 z 18.6.2019, ktorou sa zavádza náhradný cestovný doklad EÚ, digitalizácia konzulárnej služby, uznávanie elektronických podpisov a elektronickej identifikácie. Bola aktualizovaná príloha bilaterálnej Dohody medzi MZVEZ SR a MZV ČR o spolupráci a vzájomnej pomoci pri poskytovaní konzulárnych služieb a pri mimoriadnych udalostiach v tretích krajinách.

## **9. HONORÁRNE KONZULÁTY**

Súčasťou siete ZÚ sú **konzulárne úrady vedené honorárnymi konzulárnymi úradníkmi**. Ku koncu roka 2023 pôsobilo v zahraničí 189 honorárnych konzulárnych úradníkov. Overovacou agendou je poverených 78 a vydávaním náhradných cestovných dokladov 45 honorárnych konzulov. Samostatná správa hodnotiaca honorárnych konzulárnych úradníkov sa predkladá každoročne do konca marca. Pre Slovenskú republiku je akreditovaných 85 honorárnych konzulátov iných štátov.

## **10. ZÁVER**

Konzuli a konzulárni zamestnanci na 74 zastupiteľských úradoch SR v zahraničí poskytujú konzulárne služby a ochranu viac ako miliónu slovenských občanov žijúcich v zahraničí. V mnohých prípadoch sú prvým alebo jediným štátnym orgánom Slovenskej republiky, s ktorým príde klient do kontaktu. Profesionalita a kvalita služieb poskytovaných

konzulárnou sieťou je vždy jednou z hlavných úloh rezortu zahraničia. Záujem o elektronické podania potvrdzuje potrebu pokračovať v digitalizácii konzulárnych služieb.

Rok 2023 bol poznamenaný zvýšenými nárokmi na konzulárnu asistenciu a repatriáciu slovenských občanov z oblastí ozbrojených konfliktov v pásme Gazy a na Ukrajine a bezpečnostnými výzvami, napr. vojna v Sudáne a Sýrii, štátny prevrat v Nigeri. Občanom bola poskytovaná pomoc v núdzových situáciách, najmä v prípadoch prepadnutia, okradnutia, nehôd, hospitalizácie, nezákonného premiestňovania a únosov detí, týrania bezbranných osôb. Konzulárna ochrana sa zameriavala aj na zabezpečovanie prístupu občanov k zdravotnej starostlivosti, k miestnym právnym službám a prispievala k boju proti kybernetickým podvodom. Mnohé konzulárne úrady riešili aj rastúci počet žiadostí o víza s cieľom zabezpečiť národnú bezpečnosť a migračné toky v rámci európskych dohôd so zohľadnením národohospodárskych záujmov Slovenskej republiky.

## PRÍLOHY

### Štatistika počtu žiadostí o vydanie dokladov na ZÚ SR v roku 2023 – TOP 20

Zastupiteľský úrad	CP	0P	VP	NCD	ETD	Spolu
Praha	3580	2511	240	33	0	6364
Londýn	4167	395	57	1078	0	5697
Dublin	1049	422	31	179	0	1681
Tel Aviv	1441	6	0	4	0	1451
Bern	885	252	16	160	0	1313
Viedeň	875	286	33	15	0	1209
Brusel	740	226	22	86	0	1074
Berlín	582	342	34	83	0	1041
Haag	527	235	41	144	0	947
Mníchov	596	130	7	88	0	821
New York	572	135	33	24	0	764
Ottawa	489	88	10	9	0	596
Sydney	379	83	24	9	0	495
Paríž	251	133	22	87	0	493
Madrid	221	97	4	163	0	485
Washington	373	52	12	31	0	468
Rím	166	29	4	235	0	434
Kodaň	165	74	9	50	0	298
Oslo	173	59	8	51	0	291
Nikózia	167	82	14	11	1	275
<b>Spolu TOP 20</b>	<b>17398</b>	<b>5637</b>	<b>621</b>	<b>2540</b>	<b>1</b>	<b>26197</b>
<b>Ostatné ZÚ:</b>	<b>1321</b>	<b>363</b>	<b>59</b>	<b>231</b>	<b>0</b>	<b>1974</b>
<b>Celkom:</b>	<b>18719</b>	<b>6000</b>	<b>680</b>	<b>2771</b>	<b>1</b>	<b>28171</b>

### Žiadosti o udelenie víz a udelené víza podľa typu víz na ZÚ SR v roku 2023 – TOP 20

ZÚ	Spolu	Žiadosti o udelenie víz			Spolu	Udelené víza	
		Víza typu A	Víza typu C	Víza typu D		Víza typu A	Víza typu C
Dillí	3281	0	1332	1949	3113	0	1135
Istanbul	2193	0	1710	483	2018	0	1599
Astana	1827	0	514	1313	1700	0	493
Abú Dhabí	1738	0	1678	60	1252	0	1209
Taškent	1664	0	516	1148	1019	0	454
Minsk	1345	0	944	401	1288	0	931
Baku	1299	0	590	709	1214	0	574
Ankara	1180	0	809	371	849	0	637
Káhira	1160	0	1012	148	616	0	524
Jakarta	1087	0	229	858	1003	0	224
Hanoj	888	0	142	746	831	0	127
Šanghaj	750	0	521	229	631	0	483
Moskva	680	0	245	435	577	0	231
Jerevan	580	0	385	195	499	0	368

Nikózia	578	0	551	27	521	0	504
Peking	507	0	374	133	443	0	336
Londýn	388	0	371	17	369	0	356
Bangkok	310	0	121	189	277	0	113
Teherán	297	0	77	220	207	0	71
Nairobi	269	0	142	127	179	0	103
Spolu Top20	22021	0	12263	9758	18606	0	10472
Ostatné ZÚ	2205	0	1205	1000	1950	0	1133
Spolu všetky	24226	0	13468	10758	20556	0	11605

### Žiadosti o udelenie víz a udelené víza podľa typu víz a štátnej príslušnosti v roku 2023 – TOP 20

Štátna príslušnosť	Spolu	Žiadosti o udelenie víz			Spolu	Udelené víza	
		Víza typu A	Víza typu C	Víza typu D		Víza typu A	Víza typu C
India	4067	0	2096	1971	3674	0	1710
Turecko	3305	0	2571	734	2818	0	2311
Uzbekistan	1650	0	500	1150	1024	0	436
Rusko	1540	0	696	844	1355	0	665
Bielorusko	1459	0	1001	458	1384	0	979
Čína	1390	0	1036	354	1204	0	950
Azerbajdžan	1279	0	580	699	1189	0	563
Ďgypt	1202	0	1112	90	659	0	600
Kazachstan	1106	0	542	564	1034	0	519
Vietnam	894	0	145	749	838	0	131
Indonézia	861	0	248	613	815	0	239
Kirgizsko	736	0	19	717	702	0	17
Arménsko	555	0	414	141	495	0	397
Filipíny	491	0	195	296	398	0	157
Kuvajt	458	0	446	12	445	0	434
Thajsko	309	0	131	178	282	0	127
Irán	242	0	81	161	171	0	72
Libanon	206	0	190	16	138	0	124
Kosovo	180	0	125	55	174	0	124
Srbsko	172	0	168	4	169	0	165
Spolu Top20	22102	0	12296	9806	18968	0	10720
Ostatné ZÚ	2124	0	1172	952	1588	0	885
Spolu všetky	24226	0	13468	10758	20556	0	11605



**Štatistika počtu žiadostí o udelenie trvalého a prechodného pobytu na zastupiteľských úradoch SR v roku 2023 – TOP 20**

Zastupiteľský úrad	Počet žiadostí o pobyt	Počet žiadostí o trvalý pobyt	Počet žiadostí o prechodný pobyt
Hanoj	449	444	5
Moskva	167	156	11
Belehrad	148	147	1
Dillí	117	117	0
Peking	92	92	0
Pretória	89	87	2
Bangkok	71	64	7
Istanbul	70	63	7
New York	68	7	61
Washington	68	14	54
Abu Dhabi	47	39	8
Tel Aviv	47	2	45
Nikózia	41	38	3
Jerevan	37	37	0
Minsk	33	31	2
Varšava	30	26	4
Káhira	28	27	1
S. Peter.	28	28	0
Londýn	27	13	14
Nairobi	15	9	6
<b>Top20</b>	<b>1672</b>	<b>1441</b>	<b>231</b>
<b>Ostatné ZÚ</b>	<b>175</b>	<b>142</b>	<b>33</b>
<b>Spolu</b>	<b>1847</b>	<b>1583</b>	<b>264</b>

**Štatistika konzulárnych príjmov zastupiteľských úradov SR v roku 2023 – TOP 20**

Zastupiteľský úrad	Celkový príjem za rok 2023 v EUR	Konzulárne príjmy v EUR			Vízové príjmy v EUR	
		2023	2022	2021	2023	2022
Londýn	235 899	211 545	320 280	365 364	24 354	42 692
Dillí	230 234	29 485	57 009	30 360	200 749	155 351
Praha	181 098	180 918	195 918	160 677	180	900
Istanbul	169 770	21 850	24 410	17 460	147 920	121 155
Abu Dhabi	156 989	31 520	27 563	24 208	125 478	36 110
Hanoj	149 662	28 365	24 190	6 310	121 297	137 305
Astana	107 900	1810	1890	2205	106 090	52 565
Taškent	104 515	820	975	3 975	103 695	55 525
Káhira	103 354	20 266	19 322	17 204	83 088	60 414
Tel Aviv	100 740	97 490	64 646	58 767	3 250	5 245
Ankara	84 185	3 975	7 175	6 595	80 210	57 605
Baku	69 890	12 240	665	320	57 650	13 210
Jakarta	69 315	4 915	6 725	6 370	64 400	33 205
Šanghaj	68 660	23 380	10 655	9 035	45 280	2 850
Peking	68 640	38 560	25 151	20 017	30 081	12 418

Viedeň	66 831	63 511	66 030	58 200	3 320	2 315
Dublin	62 000	54 530	64 480	62 375	7 470	5 070
Moskva	60 500	32 100	42 210	53 555	28 400	58 155
Ottawa	56 647	53 692	50 704	53 243	2 955	3 312
Bern	51 749	51 749	59 386	73 352	0	0